

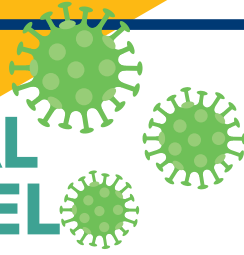
NACIONAL

PRESENCIA EN FORO REGIONAL P.3



SALUD

PERSONAL CONTRA EL COVID-19 P.7



RESPONSABILIDAD SOCIAL

A FAVOR DE LA EDUCACIÓN P.9



HUTCHISON PORTS (MÉXICO)



“ LOS QUE TENEMOS LA EXPERIENCIA, DEBEMOS DE INVITAR, CAUTIVAR Y ENAMORAR A NUESTROS JÓVENES, A QUE SE QUEDEN A DESARROLLAR UNA CARRERA PORTUARIA, A TRAVÉS DE NUESTRAS ENSEÑANZAS. **JORGE LECONA** DIRECTOR GENERAL DE HUTCHISON PORTS PARA LATINOAMÉRICA Y CARIBE ”

LCT (MICHOACÁN)

SUPERA RÉCORD EN LA ENTREGA DE CONTENEDORES



Hutchison Ports supera récord, al lograr mover 704 cajas en un solo turno de 8 horas, en la entrega de contenedores a servicio público federal de carga. La nueva marca se logra en la Terminal Especializada de Contenedores del Puerto Lázaro Cárdenas; normalmente, una terminal de esta magnitud (carga a camión) solo promediaba de 350 a 400 cajas por turno. Del 100% de los camiones que ingresan a cargar a la TEC I, el 20% es atendido en doble flujo, refiriéndose a que el camión entra cargado, deja el contenedor y en el mismo circuito vuelve a cargar, realizando la operación de manera dinámica. Cabe destacar, que el tiempo estimado de atención por unidad de autotransporte es de 20 minutos, desde su acceso hasta su salida. La programación de retiro de contenedores del servicio público federal, se realiza a través de la web; donde el agente aduanal o la línea naviera la lleva a cabo, haciendo más ágil la operación. Esta clase de logros, es fundamental para el desarrollo y competitividad que ofrece el Puerto Lázaro Cárdenas, constituyendo un eje de crecimiento económico en el pacífico mexicano, así como la importancia de contar con una infraestructura de vanguardia, ya que es esencial para promover el comercio global.

Estamos de fiesta. Este 25 de agosto, cumplimos 26 años de haber hecho y logrado cosas que nadie antes se había atrevido. Nuestros resultados son significativos, porque hemos crecido en el mundo profesional, pero sobre todo personal. Construimos una gran familia que se respeta, se estima y se reconoce, porque gracias al trabajo en equipo, somos hoy por hoy, una empresa líder en la industria portuaria en México. En estos 26 años, se ha conjugado de manera perfecta, la experiencia y la juventud. Listos para enfrentar el mundo de la innovación tecnológica y la logística, así como la inteligencia artificial. Por eso, exhortamos a nuestros jóvenes a desarrollarse en el mundo portuario. Veracruz puerto es nuestro origen. Prácticamente aquí nacieron todos los éxitos. Aquí tenemos a un astillero, a Container Care y nuestro gran orgullo, la nueva terminal moderna que nos hace pensar en el futuro. Es gracias a los retos cumplidos en Veracruz, que nos atrevimos a viajar a otras geografías. La terminal de cruceros con una marina en

Ensenada, nos ha dado muchas satisfacciones, gracias al excelente equipo de trabajo y los resultados alcanzados, hasta conseguir robarse un pedacito del pastel que significa los Ángeles Long Beach. Un logro que no ha sido fácil. Lázaro Cárdenas, se ha convertido en uno de los puertos más importantes, por tener una de las terminales más productivas de toda Latinoamérica, gracias a la gente extraordinaria que quiere a su empresa. En la Ciudad de México, tenemos todos nuestros esfuerzos comerciales y la también importante Hutchison Logistics, pieza clave en nuestro crecimiento y futuro. También llegamos al estado de Hidalgo. Ahí, hicimos una terminal interior moderna que seguramente obtendrá muchos logros, pero lo hicimos con una gran visión, pensando en la integración de nuestros servicios de manera vertical. TIMSA tiene una competencia férrea, ha caído, pero se ha sabido levantar innumerables veces. Recientemente sufrimos la pérdida de nuestro gerente general, Luis Antonio Alemán Páramo. Sin embargo, ha dejado un legado en la familia de Manzanillo

y en cada una de las Unidades de Negocios de Hutchison Ports. Nos duele la partida de nuestros colegas que perdieron la batalla frente al COVID. Por eso, es importante seguir cuidándonos entre nosotros, como la gran familia que somos y no podemos bajar la guardia. Precisamente es que, en esta ocasión, celebramos tan importante acontecimiento para cada uno de nosotros y nosotras, vía remota, desde la comodidad de nuestros hogares y con las personas que amamos. Pero con el mismo cariño y agradecimiento por el gran equipo humano y de trabajo que hemos formado. Así es como el Director General para Latinoamérica y el Caribe, Ing. Jorge M. Lecona Ruíz, demuestra su afecto a toda la comunidad Hutchison Ports. Disfrutamos del talento mexicano con un espectáculo, a la altura de la celebración. Nos Emocionaron con su carisma, Emmanuel y Mijares. También se bailó al ritmo de la Banda el Cañaveral. Por estos 26 años, te damos las gracias y te felicitamos por contribuir todos los días con tu esfuerzo, para celebrar este nuevo aniversario, y vamos por muchos más.

ECV (ENSENADA)

ARRIBAN A ENSENADA, AUTORIDADES DE DISNEY CRUISE LINE



Gerentes de ECV, Presidente Municipal de Ensenada, Directivos de Disney Cruise Line y Secretario de Economía del Gobierno del Estado de Baja California Norte.



Armando Ayala recibe un presente por parte de José Fernández (VP, Port Strategy, Development & Operations, Disney Cruise Line).

Después de mantener una pausa durante 18 meses en las operaciones, este 21 de septiembre, ECV le dio la bienvenida al crucero “Disney Wonder” con pasajeros. Cabe destacar, que los viajeros eran directivos y empleados de Disney Corporation, quienes aprovecharon esta celebración para conocer el bello Puerto de Ensenada. Para dar la bienvenida a este Primer Arribo post pandemia, estuvieron presentes autoridades de los distintos órdenes de gobierno y representantes del sector empresarial relacionados con el turismo, quienes aprovecharon para un rápido “meet and greet” con los directivos de Disney Cruise Line.

INTERNACIONAL HUTCHISON PORTS (YANTIAN / ECT DELTA / FELIXSTOWE)

EL MÁS GRANDE DEL MUNDO



El buque portacontenedores más grande del mundo, el Ever Ace, se encuentra en su viaje inaugural. La embarcación de 400 metros de largo y 62 metros de ancho, abanderado en Panamá, ha realizado un recorrido por puertos estratégicos. Hizo su primera escala en Yantian, el único puerto de escala del buque en el sur de China, de donde partió el pasado 30 de julio. En su recorrido por el canal de Suez, el barco con capacidad de carga de 24.000 TEU, desplegada en el Servicio Express

Europeo de Evergreen; visitó la terminal Hutchison Ports ECT Delta. A su llegada, se organizó un pequeño evento para conmemorar la convocatoria y fortalecer los lazos permanentes entre Evergreen y ECT. Desde el año 2000, la capacidad de carga de los portacontenedores se ha triplicado, y el Ever Ace, ha superado en tan solo 28 unidades al anterior poseedor del récord. El 23 de septiembre, llegó al puerto de contenedores más grande del Reino Unido desde Hamburgo.

PPC (PANAMÁ)

REGRESA LA TEMPORADA DE CRUCEROS

Arriba el primer crucero de la nueva temporada 2021, es el yate de lujo Star Breeze de Windstar Cruise Line. El buque que atracó en el muelle 6 de PPC del Puerto de Cristóbal, es el primer crucero en arribar al país, desde el comienzo de la pandemia COVID-19. Hutchison Ports Harwich International, también ha retomado la llegada de cruceros, y recibe al velero Golden Horizon, que ha realizado su primera escala en el puerto.



YANTIAN

NUEVO RÉCORD EN EL SUR DE CHINA

En medio de todos los desafíos, Yantian completó el levantamiento de 21.472 TEU para M.V. APL RIFA y rompió su propio récord de 18.447 TEU establecido en el 2020. También marcaron el número récord de cajas manipuladas por un solo buque, en la provincia de Guangdong y Hong Kong.



Yantian demuestra competencia en el manejo eficiente de grandes volúmenes.

FELIXSTOWE (LONDRES)

SOMOS EJEMPLO EN TECNOLOGÍA

El puerto ha sido anunciado como uno de los beneficiarios del Concurso de Demostración Marítima Limpia, del Departamento de Transporte (CMDT). El proyecto implica un estudio de viabilidad sobre el potencial de Freeport East, para convertirse tanto en un puerto neto cero, como en un centro de energía neta cero para terceros y la región adyacente.



El estudio también considerará cómo Freeport East puede desempeñar un papel para ayudar a reducir o eliminar el carbono de los negocios asociados y adyacentes.

SEMANA DE SEGURIDAD MARÍTIMA



El puerto ha contribuido al primer sprint de amarre de la industria de Port Skills and Safety (PSS), una oportunidad para que el sector portuario comparta colectivamente las mejores prácticas y conocimientos para reducir los riesgos planteados a los trabajadores, en buques portacontenedores.

CON LA NIÑEZ PANAMEÑA

Niños en situación vulnerable, recibieron apoyo alimenticio diario, a través de la instalación de comedores. Gracias a la alianza entre una organización local sin fines de lucro, empresas de logística en Panamá y PPC. Demostrando así, su compromiso de bienestar con las comunidades donde opera.



Los comedores fueron instalados en Bamboo en el puerto de Colón y en Curundú ubicado en el corrimiento del distrito de Panamá.

HUTCHISON PORTS

CRECIMIENTO SIGNIFICATIVO EN RESULTADOS PRELIMINARES

El 5 de agosto, publicó sus resultados preliminares del 2021. La división de Puertos y Servicios Relacionados, manejó 42.9 millones de unidades equivalentes a veinte pies ("TEU") a través de 288 atracaderos operativos en la primera mitad de 2021, un crecimiento del 11%, en comparación con el mismo período el año pasado.



HUTCHISON PORTS

UN ÁREA DE OPORTUNIDAD SOSTENIBLE

DESCARGA AQUÍ



El grupo, reitera su compromiso en invertir, para optimizar la sostenibilidad operativa, la seguridad y el rendimiento, a través de soluciones digitales en tecnología de transporte autónomo de inteligencia artificial ecológica. ¿Quieres saber más? Consulta la edición especial de OPPORTUNITY número 13.

BEST (BARCELONA)

MÁS DE 3 MIL USUARIOS

La aplicación móvil "ubi", aporta transparencia informativa digitalizada a la cadena logística, que elige BEST como puerta de entrada al Mediterráneo. Además de ser un nuevo canal de comunicación con los usuarios, permite el seguimiento en tiempo real de los barcos, trenes y contenedores que pasan por BEST.



UNIVERSO PORTUARIO

SOLUCIONES INTEGRALES PARA TU LOGÍSTICA



Ofecemos diferentes alternativas en Servicios Logísticos a través de nuestra red de agentes y oficinas a nivel mundial. Esto nos permite brindar un servicio confiable, una comunicación eficiente y total transparencia en nuestras operaciones.

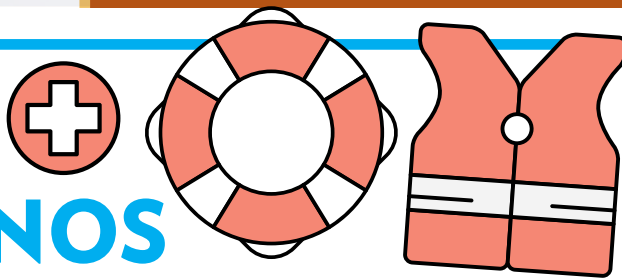
- ✓ Flete marítimo (FCL y LCL).
- ✓ Transporte aéreo.
- ✓ Transporte Nacional.
- ✓ Servicios intermodales (puerta a puerta).
- ✓ Servicios de consolidación y desconsolidación.
- ✓ Coordinación para liberación de aduana.
- ✓ Coordinación de seguros de carga.
- ✓ Servicios de valor agregado.
- ✓ Almacenaje.



CONTACTO: info@hutchisonlogistics.com.mx T +52 (229) 989 5400 ext 5247/5245

NACIONAL HUTCHISON PORTS

SIEMPRE PREPARÁNDONOS



A pesar del reto sanitario mundial, la capacitación y formación de colaboradores continúa en todas las filiales en México.

De acuerdo a las recomendaciones sanitarias, en grupos pequeños y con sana distancia, se han llevado a cabo los cursos de "Brigadas de emergencia: funciones y responsabilidades", que incluye la formación de brigadistas en rescate acuático; con el objetivo de preparar a trabajadores voluntarios en atender y brindar primeros auxilios, con técnicas de arrastre y RCP, para diferentes escenarios en el mar.



También se realiza la capacitación contra incendios, impartido por el Instructor Arturo Mena, quien dio adiestramiento en el manejo de extintores con fuego controlado.



En la terminal de LCMT se capacita a 8 tierra bordos, en operación de Motosierra, para eficientizar los trabajos en los buques de planchón

En LCT, aumenta la demanda de operadores en equipo mayor; por lo que se capacita a personal en "Reach stacker y Empty Handler", garantizando su crecimiento dentro de la empresa; lo que permitirá otorgar un mejor servicio a clientes de esta filial.

PARTICIPAMOS EN EL ETYL T21



En el encuentro organizado por "Grupo Comunicación y Medios" en Monterrey, N.L., se dieron cita las empresas de logística y transporte más importantes del país, en donde Hutchison Ports mantuvo presencia de marca, sumando la importante asistencia del Director para Latinoamérica y Caribe; Ing. Jorge Lecona, el Gerente Senior de Desarrollo; Sergio Arturo Aguilar y la Jefa de Relaciones Públicas; Arq. Elizabeth Grosso. El encuentro llevo como título para esta edición "Modelos logísticos para una nueva era", desarrollándose en 6 mesas de trabajo, con la participación de más de 30 panelistas, quienes compartieron conocimientos y experiencias. Importantes temas se desarrollaron a lo largo del encuentro, que van desde: la ecuación rentabilidad y capital humano, regionalizar y optimizar las cadenas de consumo y logística, la sustentabilidad como modelo de negocio y tendencias tecnológicas en supply chain, donde el Jefe de Innovación de Hutchison Ports; Jorge Lecona Murillo intervino con una presentación. Sin lugar a dudas, un encuentro que ha logrado consolidarse a lo largo de los años y hoy, con el "expertise" de su equipo de trabajo, desarrollando temas de gran interés para el sector.

TILH (HIDALGO)

PARTICIPA ACTIVAMENTE EN FORO REGIONAL

Este 7 de octubre, el área comercial acudió a la invitación, para presenciar el Foro Regional de Mejora Regulatoria ANAM 2021. La asistencia estuvo configurada por el titular de la Aduana de Querétaro, Juan Carlos Espinosa Larracochea en conjunto con su equipo; así como por agentes aduanales y personal de recintos fiscalizados adscritos.

Este evento de relatoría, estuvo compuesto por la exposición de puntos básicos de los servicios de aduana a través de los representantes de las Confederaciones y Asociaciones de Agentes Aduanales. Además, se abrió un espacio para dar a conocer las propuestas de mejora en el servicio; como fue la extensión de días libres a la mercancía

sujeta a una revisión para evitar que caiga en abandono, el acotamiento del tiempo para los trámites relacionados al pago de pedimento, así como las revisiones oculares e inspecciones más específicas de las mercancías.

Estos foros regionales dan continuidad a los esfuerzos previos, incorpora nuevos mecanismos y consolida proyectos iniciados en los años anteriores; como ha sido la reducción de tiempos de respuesta a la ciudadanía, facilitar su acceso a los servicios municipales y abonar en la transparencia en el ejercicio de gobierno.



Foro Regional de Mejora Regulatoria ANAM 2021.

NACIONAL TNG (VERACRUZ)



TNG BRUÑE AL BUQUE UP TURQUOISE

FUE ARMADO EN EL 2010

A finales del mes de junio, recibieron a la embarcación de bandera mexicana de tipo abastecedor con 87.40 metros de eslora. Ingresó al dique seco no.5, para dar inicio a su proceso de reparación naval, recibiendo trabajos de limpieza y pintura del casco; así como asistencia mecánica y técnica de los thrusters.

EL ASTILLERO RECIBE AL SULPHUR ENTERPRISE

En agosto, arribó al astillero el buque de tipo Chemical Tanker "Sulphur Enterprise", el cual ingresó a nuestro dique seco el día 11, donde nuestra fuerza laboral realizó en la embarcación, trabajos relativos a la instalación de la planta de tratamiento de agua de lastre (BWTS). Además, recibió mantenimiento en válvulas, inspección y asistencia para mantenimiento a sistemas de propulsión, limpieza y pintura de casco, entre otros. Tras varias semanas de arduo trabajo en equipo, la embarcación zarpó, finalizando satisfactoriamente dicho proyecto.

¡Felicidades a los equipos involucrados en el exitoso desarrollo de este proyecto!



ECV (ENSENADA)



DISNEY CRUISE LINE Y CDC APRUEBAN NUESTROS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD



Este 11 de septiembre, Directivos de Disney Cruise Line, acompañados por los auditores del Centers for Disease Control and Prevention de Estados Unidos, aprueban las medidas de seguridad implementadas por la terminal, así como los tours que tomarán sus pasajeros en los próximos viajes.

Luego de una visita sorpresa, fueron recibidos por la Lic. Laura Rodríguez, Gerente de Operaciones de ECV, quien los invitó a un largo recorrido por las instalaciones de los dos muelles, mostrando así; la logística para garantizar la seguridad en los pasajeros que llegan a Ensenada, a bordo de sus cruceros.



PRIMER ARRIBO DE CARNIVAL CRUISE LINE POST PANDEMIA



El 29 de septiembre arribó el crucero "Carnival Miracle" al puerto de Ensenada. Este fue el primer arribo de Carnival con pasajeros, después de una pausa en las operaciones de cruceros por más de 18 meses.

En este arribo venían a bordo 1,261 pasajeros, los cuales adoptaron las medidas implementadas por ECV, para evitar el esparcimiento del virus por COVID19.

Para dar la bienvenida a este primer arribo post pandemia, estuvieron presentes autoridades de los distintos órdenes de gobierno y representantes del sector empresarial relacionados con el turismo. En la recepción; se presentaron bailables folclóricos y mariachis.

Durante el acto de cortesía, se realizó un intercambio de placas entre las autoridades portuarias y el ayuntamiento de Ensenada, con el Capitán del crucero.

NACIONAL LCT (MICHOACÁN)



Alfredo Huesca, Gerente General de Hutchison Ports LCT, expone los datos que comparan el movimiento de carga antes y después del bloqueo de maestros.

EL TRABAJO EN EQUIPO, VENCE BARRERAS

Gracias al trabajo coordinado y colaborativo entre ATLAC, APILAC y LCT; se ha podido continuar con el trabajo de operaciones al interior del puerto, logrando el desalojo de importaciones en un 100 por ciento. Esto, a pesar de los bloqueos al ferrocarril por parte del sindicato de maestros del estado de Michoacán, de agosto a octubre del 2021.

El tema de las operaciones portuarias, se han tratado en una reunión con los más de 90 transportistas asociados a ATLAC, en conjunto con el Gerente de Operaciones de APILAC y el Gerente General de Hutchi-

son Ports LCT. Esta actividad entre la comunidad portuaria, sirve para crear sinergia entre las fuerzas de trabajo; con el objetivo de continuar dando un servicio integral de excelencia y evitar contratiempos en los movimientos de cargas.

Un ejemplo del trabajo sistematizado, son los tiempos óptimos con que opera LCT; cargando el mayor porcentaje de retiro de contenedores en alrededor de 1 hora. Por su parte, APILAC destacó que el promedio de duración de un camión que entra a retirar contenedores del puerto, es de alrededor de 2 horas.

SE RENOVÓ ISO 9001:2015, GRACIAS A NUESTROS AUDITORES



Los auditores de Hutchison Ports LCT y LCMT se siguen renovando, es así como durante 2021 se han capacitado a 3 grupos de auditores con cursos en línea. El objetivo es actualizar las competencias adquiridas y seguir agregando valor al SGC. A pesar de sus diversas actividades dentro de la organización; estos auditores demuestran su vínculo diario con la calidad, al incorporarse a estas jordanas extra laborales; por lo que les agradecemos su apoyo y compromiso. *¡felicidades equipo de auditores!*

REAFIRMAMOS NUESTRO COMPROMISO CON SEGURIDAD

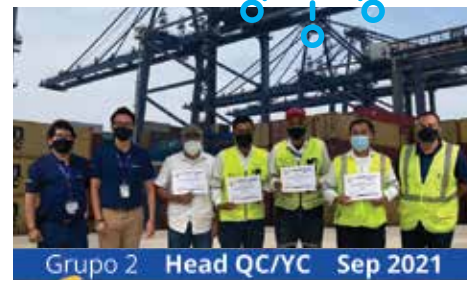


Alineados con la estrategia de la Dirección Ejecutiva, para incrementar la confianza de los clientes y fortalecer los lazos comerciales. Durante el segundo semestre de 2021, se recibieron los oficios de recertificación de LCT y LCMT en materia de Operador Económico Autorizado (OEA), que tiene como objetivo principal, fortalecer la seguridad de la cadena logística internacional, en coordinación con el sector privado; a través de la implementación de estándares de seguridad internacionalmente reconocidos. Con ello, Hutchison Ports se sigue posicionando como una empresa comprometida, no sólo con sus clientes, sino con la seguridad en la cadena logística, al sustentar esta certificación desde 2018.

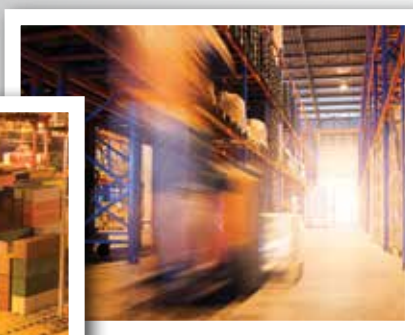
INICIA OPERACIONES NGEN CON CAPACITACIÓN



Inicia la capacitación para la implementación de nGen en Hutchison Ports LCT. En esta primera etapa, participaron los colaboradores de los grupos de SHIP PLANNING y CONTROL TOWER. El objetivo es capacitar a todo el personal involucrado, en un periodo de 3 meses. *¡En hora buena a todos los participantes!*



10^{MO} CONCURSO DE FOTO CAPTURA EL MOVIMIENTO



¡Participa en nuestro 10mo concurso anual de fotografía compartiendo una foto del movimiento en la terminal!

B A S E S

- Dirigido a todos los empleados de cualquier UN de Hutchison Ports en México.
- La categoría es "Momentos de Foto", considerando todos esos instantes que por su naturaleza o coincidencia ameriten fotografiarse.
- Cada participante podrá enviar un máximo de 3 fotografías blanco y negro o a color, en formato JPG las cuales deberán ser de su autoría y propiedad, con resolución digital mínima de 3 megapíxeles para que sea considerada en el concurso.
- No se aceptarán fotomontajes ni fotografías alteradas de manera electrónica ni por cualquier otro medio.
- El jurado estará conformado por personas calificadas en el tema y su fallo será definitivo e inapelable.
- Se calificará originalidad, temática, calidad artística y técnica de la toma.
- Las fotografías seleccionadas pasarán a ser propiedad del grupo, que se reservará todos los derechos para su utilización, reproducción, exposición o difusión, haciendo mención de la autoría de la obra.
- Ser enviadas de manera electrónica a: rp@hutchisonports.com.mx con la siguiente información: nombre y apellidos, cargo y UN a la que pertenece, teléfono de contacto y dirección de correo electrónico.
- Lugar, fecha y descripción de donde se tomaron las fotos. Si aparece alguien en ella, describir de quién se trata.
- Es indispensable una breve interpretación de mínimo media cuartilla para cada fotografía.
- El no cumplimiento de cualquiera de los puntos contenidos en las presentes bases, determinará la descalificación inmediata del (la) concursante.
- El fallo final se dará a conocer el 16 de Enero de 2022.

Para mayores informes:
Ext. 5022
rp@hutchisonports.com.mx

HUTCHISON PORTS LCT CUMPLE 18 AÑOS EN LÁZARO CÁRDENAS



Cuando el puerto de Lázaro Cárdenas no movía prácticamente ningún contenedor, la empresa Hutchison Ports LCT apostó por abrir ese mercado pese a que la APILAC, previamente en 3 ocasiones; había lanzado en concurso de licitación para construir y operar la TERMINAL ACTUAL, en la Isla de Cayacal. Cabe destacar que MAERSK participó en el concurso de la TEC I, sin embargo, decidió retirarse. Fue en 2003, que Hutchison Ports LCT suscribió un contrato de cesión con la Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas (APILAC) para operar una primera terminal existente; cuyo frente de agua apenas alcanzaba 286 metros de muelle y contaba con 15 hectáreas de patio, dos grúas de pórtico y 4 grúas de patio (RTGs). Estos primeros años de operación fueron realizados en la terminal portuaria con la contraprestación más cara por mt² dentro del Sistema Portuario Mexicano, que en la actualidad se conoce como la TUM

III, Terminal de Usos Múltiples "Hutchison Ports LCMT". Para 2006 la empresa había logrado crecer en el volumen operado y tomó la decisión de solicitar el área de cesión Fase I en la Isla de Cayacal, con el objetivo de iniciar la construcción y operación de la nueva terminal, edificando así la primera terminal portuaria privada en el país, que hoy se constituye como la Terminal Especializada de Contenedores (TEC I) del puerto de Lázaro Cárdenas, donde Hutchison Ports LCT acumula inversiones que superan los 650 millones de dólares. La construcción de la TEC I, ha ocurrido por

etapas. La primera etapa contempló 28.33 hectáreas, 600 metros lineales de muelle, 4 grúas de muelle Súper Post Panamax y 12 grúas de patio. En 2010, se inicia la construcción de la fase II, ya en el año 2012 arranca su operación; siendo en septiembre de 2014 cuando se inaugura oficialmente esta segunda fase que consta de 330 metros lineales más de muelle, 7 grúas de Súper Post Panamax y 18 grúas de patio. Aunado a lo anterior, la terminal tiene 2,400 metros de espuelas de ferrocarril internas, área de refrigerados propia, puntos de inspección, laboratorios, áreas de fumigación, 750 plugs de reefers y otros servicios.

Con esto, hemos logrado mantener los volúmenes estables pese a la competencia que representó la apertura de la TEC II en 2017. Actualmente superamos el 57% de los contenedores operados por el puerto de Lázaro Cárdenas, jugando un papel protagónico como punto de enlace para el comercio entre Asia y América. Actualmente, en Fase II contando con 76.7 hectáreas de patios y almacenes, 9 grúas Súper Post Panamax, 28 grúas RTG, 930 metros de muelle, 3 posiciones de atraque y un calado natural de 16 metros; la terminal recibe buques de más de 13,500 TEU. En un comunicado, la APILAC reconoce que "Hutchison Ports LCT cumple 18 años en este recinto portuario, por lo que se congratula de que esta empresa depositara su confianza para crear este proyecto que actualmente opera la TEC I y la Terminal de Usos Múltiples III".

ACTUALMENTE SUPERAMOS EL 57% DE LOS CONTENEDORES OPERADOS POR EL PUERTO DE LÁZARO CÁRDENAS, JUGANDO UN PAPEL PROTAGÓNICO COMO PUNTO DE ENLACE PARA EL COMERCIO ENTRE ASIA Y AMÉRICA.



ARTE EN IMAGEN

Yis Nosego Goodwin es un artista de Filadelfia con una pasión por la ilustración y las artes. Nosego es mejor conocido por su divertido y reputado arte callejero de estilo infantil. Recientemente intervino una constelación inusual e impresionante de contenedores de carga en el The North West Walls, un Festival realizado desde el verano de 2014. La obra tiene como objetivo dar a conocer el arte callejero. Su trabajo está plagado de sueños infantiles e introspección adulta. Los momentos de la vida en que experimentamos cosas nuevas y cómo llevamos esas lecciones con nosotros, forman la fuente de sus creaciones.

ARTE DE NOSEGO EN CONTENEDORES



SALUD TNG (VERACRUZ)



NOS PROTEGEMOS Y CUIDAMOS TODOS

Como parte de las acciones contra el COVID-19; con el fin de evitar contagios en el astillero, se realizan aleatoriamente pruebas rápidas de detección del virus a los trabajadores. Todos los esfuerzos van de la mano de la capacitación del personal, sumando esfuerzos para aplicar todas las medidas dentro y fuera del área de trabajo. *¡En TNG nos protegemos y cuidamos todos!*

POR UN TNG SANO



Con el fin de mantener en salud óptima al personal del astillero, mensualmente se lleva a cabo el programa "TNG Sano", el cual consiste en un programa médico de registro de indicadores a los trabajadores, tales como toma de presión, triglicéridos, glucosa, así como control de peso, entre otros. El monitoreo constante, así como las recomendaciones médicas generadas mes con mes, mostraron que, con respecto a inicios del año en curso, la calidad en salud de los colaboradores en TNG mejoró en un 12% a la fecha, disminuyendo en 1% los factores de riesgo. Dicho programa busca crear conciencia y fomentar hábitos saludables en los colaboradores del astillero.



TIMSA (MANZANILLO)

PERSONAL CONTRA EL CORONAVIRUS

El personal realizó varias jornadas de vacunación contra COVID-19, participando activamente en apoyo a la ciudadanía del puerto de Manzanillo; a través de la Jurisdicción Sanitaria No. 3, dependiente de la Secretaría de Salud y Bienestar Social de Gobierno del Estado.

En dichas jornadas, TIMSA donó al Gobierno del Estado, kits de equipo de refrigeración para almacenamiento y traslados de vacunas.

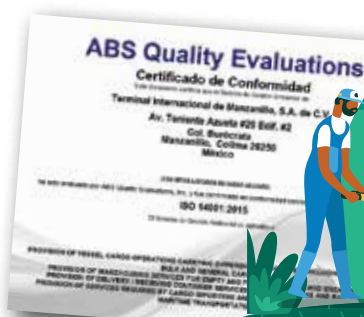


HP VERDE

TIMSA (MANZANILLO)

CONFIRMAMOS COMPROMISO AMBIENTAL

Durante el mes de agosto, Hutchison Port TIMSA fortalece su compromiso con la Calidad y medio ambiente, al recertificar el Sistema Integrado de Gestión, en conformidad con los requisitos de las normas ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015.



9º HACIENDO EQUIPO todo es posible CONCURSO DE DIBUJO

Organizado en el mes de septiembre por la Jefatura de Relaciones Públicas se lanzó la edición número 9, del concurso de dibujo para hijos de trabajadores. Gracias a los colaboradores que entusiastamente inscribieron a sus hijos, se obtuvo una copiosa respuesta por parte de todas las UN, en donde los pequeños participantes dieron muestra de su imaginación, creatividad y los valores inculcados en casa.

¡Gracias!

al ejemplo diario de papis y mami, los pequeños dibujantes, denotan la importancia del trabajo colaborativo y en equipo, tanto en el seno familiar como laboral.

Te invitamos a disfrutar cómo los hijos de trabajadores de las distintas UN Plasmaron toda su creatividad en sus dibujos.



¡ESCANEA EL CÓDIGO QR!



TRADICIONES
HUTCHISON PORTS

PRESERVANDO LAS TRADICIONES DE DÍA DE MUERTOS

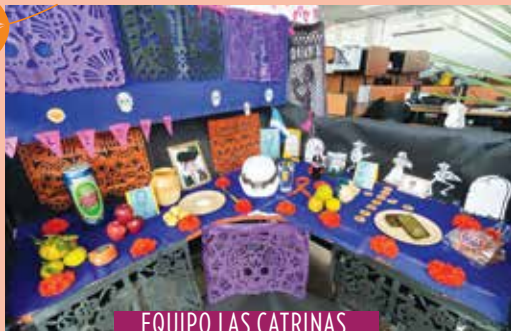
Ya es una tradición como comunidad en Hutchison Ports México, pero hoy más que nunca, nuestras tradiciones recobran el significado de honrar a quienes amamos y han partido. Por esta razón, nuestras Unidades de Negocios presentaron de manera cariñosa y respetuosa los altares de muertos, con los alimentos y bebidas que más disfrutaban en vida nuestros difuntos. Además de las ofrendas, también participaron los colaboradores, con la tradicional calaverita literaria. Quienes, a forma de sátira, supieron exponer a los compañeros de área. Se lucieron los colaboradores de **TNG**. A forma de concurso, instalaron sus altares por secciones y los bautizaron con nombres originales.

En **LTC**, elaboraron hermosos y coloridos tapetes de aserrín, así como pequeñas estructuras forradas de flores de cempasúchil. El altar de **TIMSA** fue muy sensible, al colocar las fotografías de muchos seres queridos, con el reconocimiento de que siempre estarán presentes. Los colaboradores de **ICAVE**, adornaron con la tradicional flor naranja y pliegos multicolor de papel picado. También aprovecharon la ocasión, para convivir disfrazados con atuendos tradicionales de la ocasión que exaltan la conmemoración emotiva de nuestra cultura. Nuestro agradecimiento a los colaboradores que respondieron a la invitación para redactar las "calaveritas literarias". Con gran creatividad,

enviaron sus muy originales versos, arrancando al menos una carcajada en su lectura:

- » María Margarita Guerrero, Edgar Ávila Padrón y Licea Álvarez de LCT.
- » Jesús Iván Sosa de EIT.
- » Laksmi Olivares y Paulina Delgado de TIMSA.
- » Laura Lara, Mariana Pilé y Luis Alberto Beranza de ICAVE.
- » Lizet Reyes de TILH.

Esperamos que el próximo año sea igual de exitosa la convocatoria. A todos y a todas, muchas gracias.



EQUIPO LAS CATRINAS



EQUIPO LOS INSPECTORES DEL MÁS ALLÁ



EQUIPO DE MÉDICO



EQUIPO MEMORIAS DE TNG



EQUIPO LOS HIJOS DE LA TIZNADA



LOS QUERUBINES DEL INFRAMUNDO



EQUIPO DESTERRADOS DEL MICTLÁN



LCT



TIMSA



EQUIPO XOLOTL



EQUIPO MIHCAILHUITL



PERSONAL DE FACTURACIÓN ICAVE

CUANDO DONAS, OCURREN GRANDES COSAS.

Ayuda a los que más lo necesitan donando juguetes y ropa en buen estado. Ubica el sitio de acopio de tu UN y deposita tu donación económica o física.

Para mayores informes: Ext. 5022 • rp@hutchisonports.com.mx

¡Únete a la campaña!
Regala una sonrisa

TRADICIONES



MEXICANOS A MUCHO ORGULLO

Si bien se puede definir al mexicano como una persona alegre, fiestera y divertida, también podemos destacar su identidad, no solo en la diversión y la picardía, sino también por su cultura, esfuerzo y ganas de salir adelante sin importar las circunstancias, fue así, que con este slogan se extendió la invitación a que personal de las distintas UNs presumieran como celebraron desde casa y con todos los cuidados el día de la independencia en México.

VERDADEROS HÉROES PATRIOS

Durante el mes de septiembre, se reconoció a nuestros colaboradores como verdaderos héroes patrios, mismos que día a día dan lo mejor de sí, sin importar los difíciles momentos por los que atravesamos actualmente ante esta crisis sanitaria. Para reconocer su labor en las UNs de México; se realizó una campaña mostrando las virtudes de algunos colaboradores.



¡Vincúlate al mundo Hutchison Ports!



RESPONSABILIDAD SOCIAL

TIMSA (MANZANILLO)



A FAVOR DE LA EDUCACIÓN

Casa Libertad

Este septiembre, el personal participó en la donación de útiles escolares, en apoyo a niños y adolescentes que más lo necesitan. Una parte se entregó a los alumnos de la escuela Secundaria Diego Rivera y otra parte a Casa Libertad, que es un Centro de Rehabilitación para las adicciones.



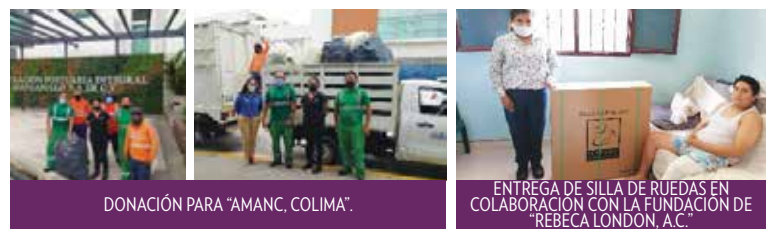
La asistente de Gerencia Cecilia Escobar y Alumnos de la Secundaria Diego Rivera

PENSANDO EN LOS DEMÁS



Durante el tercer trimestre del 2021, Hutchison Ports TIMSA tuvo una participación muy activa con el reciclaje, gracias a las campañas mensuales organizadas por el área de protección ambiental y el gran entusiasmo del personal en participar, lograron realizar diversas donaciones en especie coadyuvando a los objetivos de diferentes asociaciones. Entre otras metas cumplidas se logró:

- » La entrega de 122.83 kg de tapas, donadas a la fundación "Una nueva vida IAP", las cuales sirvieron para apoyar a Diana Sofía Acosta Gallardo en sus medicamentos oncológicos.
- » La captación de 143.06 kg de pet, donados a la asociación "AMANC Colima, A.C."
- » El reciclaje de 270.00 kg de cartón y 9 kg de grapas usadas, que en conjunto con la fundación de "Rebeca London, A.C." permitió apoyar con una silla de ruedas al señor Erwin García, familiar de un colaborador de Hutchison Ports TIMSA.
- » La donación de 44 tambos al H. Ayuntamiento de Manzanillo; mismos que se usaron para acopiar basura en diferentes puntos de la ciudad.



DONACIÓN PARA "AMANC, COLIMA".

ENTREGA DE SILLA DE RUEDAS EN COLABORACIÓN CON LA FUNDACIÓN DE "REBECA LONDON, A.C."

ICAVE (VERACRUZ)

TORNEO DE GOLF CON CAUSA

Realizado por la Asociación de Agentes Aduanales, se llevó a cabo los días 19 y 20 de agosto, el primer torneo de golf con causa, en beneficio de la fundación CAAAREM, en el club de golf Villa Rica de Veracruz. Con el objetivo de recaudar fondos para pequeños que son auspiciados por esta fundación, se dieron cita más de 160 golfistas, engalanando el evento con la ex campeona mexicana Lorena Ochoa. En dicho torneo, también participaron empresas de la región, tal es el caso de Hutchison Ports ICAVE, empresa con presencia de marca, representando el interés y apoyo de colaboradores en tan loable evento.





GERENCIA DE OPERACIONES ECV MARINA

Hutchison Ports ECV Marina, forma parte de la terminal de cruceros en Ensenada Baja California, que gracias al número creciente de visitantes, refuerza su posición, como uno de los principales puertos turísticos en México. Su cercanía con la frontera de San Diego, CA, convierte a ECV Marina, en una excelente opción para recibir por corta y larga estadía a sus huéspedes que naveguen por aguas mexicanas. Sus principales clientes son ciudadanos extranjeros, que deciden tener una vida navegando y eligen a ECV Marina como su hogar, ellos son nuestros clientes “liveaboard”. También cuentan con clientes de corta estadía, que llegan a ECV Marina

por unos días, en lo que retoman su camino ya sea al sur de la Península de Baja California o de regreso a Estados Unidos. Otros clientes importantes, son aquellas embarcaciones que tienen una actividad comercial, ya sea un paseo por la bahía con un bello atardecer o salir a un espectacular día de pesca. Desde hace dos años, las operaciones ECV Marina y la Operación de la Terminal de Cruceros, está bajo la responsabilidad de la Licenciada Laura Rodríguez, una persona de amplia experiencia en el sector público y financiero. Ella es responsable de la administración y cobranza Marina, a cargo de las Licenciadas Ivonne Zurita y Pamela Valenzuela. La supervisión de operaciones

con la colaboración del licenciado Oswaldo Chávez y el ingeniero Carlos Avilés. Así como la supervisión comercial, por parte de la licenciada Ana Patricia González, además de reconocer el trabajo de todos los colaboradores y colaboradoras de Hutchison Port EIT. Como cada año, el reto del equipo es dar el mejor servicio al cliente, lo que da como resultado una mayor ocupación y por ende más ingresos para la UN, así lo decreta Laura Rodríguez, “Seguiremos colaborando como el gran equipo de trabajo comprometidos en mejorar la experiencia de nuestros clientes, alineados a la visión de la Gerencia General”.

«CON LOS SUPERIORES Y COMPAÑEROS, TENEMOS UNA EXCELENTE COMUNICACIÓN, UN MUY BUEN AMBIENTE DE TRABAJO, ES UNA RELACIÓN MUY BUENA Y PROFESIONAL DE TODO EL EQUIPO». POR ESO, SE SIENTE ORGULLOSO DE SU ÁREA DE TRABAJO, “LO MÁS VALIOSO ES EL ORGULLO DE PERTENECER A ESTA GRAN EMPRESA, CONOCER GENTE NUEVA, PROFESIONAL Y VALIOSA, AGRADECIDO POR TENER UNA ESTABILIDAD, PARA LO MÁS VALIOSO QUE ES MI FAMILIA

OSWALDO ORTIZ CHÁVEZ

«ME HA PERMITIDO PRACTICAR CONSTANTEMENTE EL IDIOMA INGLÉS, CON EL TRATO DIARIO CON CLIENTES EXTRANJEROS. EL PUESTO ME EXPONE MUCHO, A UNA TOMA RÁPIDA DE DECISIONES, Y CREO QUE SOY MÁS FIRME CON ELLAS. ADEMÁS DE ESTO, DEBIDO A QUE MI TRABAJO ES ADMINISTRATIVO, HE APRENDIDO MUCHO Y MEJORAR CONSTANTEMENTE MIS PROCESOS DE TRABAJO”.

IVONNE ZURITA DELGADILLO

«ASEGURA QUE MEJORAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, ES SU PRINCIPAL RETO. Y LO HA LOGRADO, GRACIAS A LO APRENDIDO EN SU ÁREA DE TRABAJO, COMO ES EL RESPETO, LA PACIENCIA, EL TRABAJO EN EQUIPO, COMPAÑERISMO Y DISCIPLINA”.

ANA PATRICIA GONZÁLEZ FLORES

Recientemente se han hecho mejoras al sistema que administra los muelles, esto permite dar una mejor atención, con un menor tiempo de espera al momento del check in. También se generan más ingresos. Este 2021, se trabaja en la promoción a nivel Nacional e Internacional, teniendo como resultado hasta el mes de octubre, el obtener ingresos superiores del 30% con respecto al presupuesto. Este excelente equipo de colaboradores, sigue profesionalizándose. Porque para el área de operaciones de ECV, “El cumplir con las expectativas del cliente, es un reto constante”.

LA GERENCIA ECV MARINA CUENTA CON DISTINTOS SERVICIOS PARA SUS CLIENTES:

- » Baños y regaderas.
- » Área de lavandería.
- » Área de asador y de eventos recreativos.
- » Amplio estacionamiento.
- » Dock box con toma de agua e instalación eléctrica.
- » Asistencia para trámites ante autoridades marítimas sin costo.
- » Acceso controlado y seguridad 24 horas.
- » “Dock carts” para uso exclusivo en los muelles.
- » Distancia caminable al centro de la ciudad.
- » Ambiente amigable y “pet friendly”.
- » Uso de Rampa.

FUNCIONES CLAVES

- » Administrar las cuentas de los clientes.
- » Integración de expedientes.
- » Recibir las embarcaciones.
- » Trámites de internación.
- » Supervisión a los prestadores de servicios.
- » Mantenimiento de las instalaciones de la marina.
- » Atención al cliente.
- » Promoción y marketing.





24 AÑOS DE HISTORIAS DE VIDA CONTADAS EN EL PORTUARIO

Como comunidad Hutchison Ports, estamos celebrando también 24 años de la publicación del periódico el Portuario. Un medio de comunicación que acorta distancias y nos permite sentirnos más cerca entre Unidades de Negocios.

Por este medio de comunicación interna y externa, damos a conocer los objetivos cumplidos, nuestras futuras metas y las alcanzadas. Gracias y a partir, de todas las actividades que realizan nuestros colaboradores, que se traducen en beneficios para todos y todas, por eso es importante reconocer sus logros.

El Portuario ha sido un aprendizaje permanente, que es lo más valioso en una persona para su crecimiento profesional y personal. Hemos sido testigos en estas 100 publicaciones, de nuestra productividad, crecimiento y la visión que le hemos dado al mundo con nuestro quehacer diario.

Con cada persona desde su área de trabajo, hemos caminado de la mano para llegar a los clientes y prestadores de servicios con los mensajes que cada gerencia y Unidad de Negocio necesita, desde una promoción o reconocimiento hasta un agradecimiento.

En cada número y en cada sección del Portuario, hemos tratado de plasmar el cora-

zón puesto de nuestros colaboradores, la importancia de sus funciones y la experiencia. Le hemos dado seguimiento a sus trayectorias laborales, desde la capacitación, la actualización y sus ascensos.

También hemos pasado por momentos muy difíciles, como la llegada de la enfermedad COVID 19, pero eso tampoco nos detuvo para crecer como comunidad. Hemos perdido muchos amigos y amigas en el camino. El aprendizaje ha sido doloroso, pero nos hemos vuelto más empáticos, resilientes y nos hemos mantenido unidos como la gran familia que somos en Hutchison Ports, incluso hemos participado en los diferentes programas preventivos por el bien del entorno social en donde nos desarrollamos.

Tú has hecho posible cada edición de el Portuario, a partir de cada actividad que realizas, en cada imagen de tus coberturas, escritos, reseñas, comentarios y aportaciones. Por eso y más... ¡Muchas gracias! Esperamos seguir contando contigo y acortando distancias, resaltando nuestra presencia y la huella que deja Hutchison Ports en todo el mundo, y tú formas parte de todo esto. Así que a ti también te decimos por estos 24 años, muchas felicidades.

Ayúdanos a mejorar el periódico informativo de Hutchison Ports.



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA CONTESTAR UN PEQUEÑO CUESTIONARIO.

Para mayores informes:
Ext. 5022 rp@hutchisonports.com.mx

TÚ MANDAS



"MUCHAS FELICIDADES POR LA EDICIÓN NO. 100 DEL PORTUARIO NO TENGO OTRA FORMA DE AGRADECERLES TODAS LAS OPORTUNIDADES QUE BRINDAN DE PARTICIPAR EN UNA PUBLICACIÓN, QUE EXALTA LO MEJOR QUE SOMOS COMO PROFESIONALES Y SERES HUMANOS, MI MÁS GRANDE RECONOCIMIENTO Y QUE VENGAN OTROS 100!!".

ENVIADO POR:
MARÍA MARGARITA GUERRERO LOERA
LCT - COORDINADOR DE INFORMACIÓN FINANCIERA

DE TODO ESFUERZO SE OBTIENEN FRUTOS



Revisa la lista de tu UN y descubre cuántos contene puntos acumulaste y a que artículo eres acreedor de acuerdo a tu puntaje, tienes **hasta el 17 de diciembre** para enviar tu respuesta al correo: rp@hutchisonports.com.mx

CONTENEpuntos



¡Vincúlate al mundo Hutchison Ports!

ACERTIJO

ÓRDENES DA, ÓRDENES RECIBE, ALGUNAS LAS AUTORIZA, OTRAS LAS PROHÍBE. SI BIEN ÉL ACTÚA, Y COMO CARRETERA ES, YA QUE EN SUS VÍAS LA INFORMACIÓN FLUYE AL DERECHO Y AL REVÉS. ¿QUIÉN ES?

Responde esta adivinanza y envía tu respuesta a: rp@hutchisonports.com.mx para ganar **¡Contenepuntos!** los cuales luego podrás canjear por artículos promocionales.

- ATENAS Primer juego olímpico
- TENIS Deportes individuales
- ARCO Y FLECHA Puntería
- MARIPOSA Natación
- BASQUET Deportes en conjunto
- MARTILLO Lanzamientos
- Juegos Olímpicos
- 100 METROS Maratón
- EN ALTO Saltos
- 42 KM Carreras

Respuesta al acertijo anterior:



HUTCHISON PORTS MÉXICO LANZA SU PLATAFORMA ÚNICA

en donde nuestros clientes realizan todas sus operaciones digitales en un solo lugar; de una manera segura, simple e intuitiva.

Simplificamos la interacción con el cliente.

SMARTPORT

Es ahora nuestra plataforma única para que nuestros clientes realicen sus operaciones digitales en nuestras terminales:

smartport.com.mx



TILH estará disponible en Q2 de 2022



EN HUTCHISON PORTS MEXICO NUESTROS CLIENTES SON PRIMERO

En 2017 un equipo multidisciplinario tomó la iniciativa de llevar la logística hacia el futuro con **herramientas digitales** que agilizarían las operaciones de nuestros clientes. Así nació el portafolio digital **SMARTPORT**.



EL INICIO DE LA LOGÍSTICA DIGITAL

Si bien es cierto que la estrategia definida fue buena, con el tiempo generó algunas confusiones en ciertos clientes al no saber con precisión cuál plataforma utilizar. Era necesario **reorientar la estrategia con dos retos** importantes: **mantener** nuestras plataformas digitales **ya existentes** y **simplificar la experiencia** de nuestros clientes **a través de una plataforma única**.

En colaboración con las áreas de **Gerencia Senior Comercial, Innovación, GSTI** y con las **Unidades de Negocio** evolucionamos la estrategia hacia una nueva generación, a través de

LA ESTRATEGIA

4 PASOS.

1



Login único

En 2020 trabajamos para que nuestros clientes pudieran acceder a cualquiera de nuestras soluciones digitales a través de un **login único**.

2



Renombrar productos

Para mayor facilidad en identificar nuestras soluciones, se renombraron los productos de acuerdo a su función principal.
Serviceport — **Programa servicios**
Billingport — **Libera y factura**
Premiumport — **Transparencia total**

De esta manera será más fácil e intuitivo.

3



Menú único

Era necesario concentrar todas las funciones digitales en un **menú único**. Ahora los clientes encontrarán todo lo que necesitan en el nuevo portal **SMARTPORT**. Haciendo la vida más simple a nuestros clientes.

4



Comunicación efectiva

Todos estos esfuerzos deben ser comunicados a nuestros clientes de manera precisa y efectiva, para que perciban claramente los beneficios de la plataforma única.

RECONOCEMOS Y AGRADECEMOS EL TRABAJO DE CADA UNO DE LOS INVOLUCRADOS.

¡FELICIDADES HUTCHISON PORTS MÉXICO!

Y muchas gracias a todos nuestros clientes por su confianza y preferencia hacia nuestras soluciones digitales.



HUTCHISON PORTS - OFICINAS RP - MÉXICO
Morelos 159, Col. Centro C.P. 91700, Veracruz, Ver.
Tel: (52) 229 9895400

HUTCHISONPORTS.COM

ELABORACIÓN
RELACIONES PÚBLICAS HUTCHISON
PORTS MÉXICO

RESPONSABLE
Arq. Elizabeth Grosso González
JEFE DE RELACIONES PÚBLICAS HUTCHISON PORTS MÉXICO



EDICIÓN Y PUBLICACIÓN
Hutchison Ports México
Publicación Trimestral
septiembre, octubre y noviembre 2021
Sugerencias y comentarios a:
rp@hutchisonports.com.mx



CONSULTA TODAS NUESTRAS PUBLICACIONES